



Super**Systems**
incorporated
México

AVISO DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

CAI-M-005 Rev. A

Noviembre 19 de 2025

Sistemas Superiores Integrales S de RL de CV

CAI-M-005 Aviso de privacidad y confidencialidad Rev.A (Nov/19/2025)

Este es un documento controlado sin embargo no se garantiza la versión actual. Es responsabilidad del usuario verificar que la revisión de este documento coincida con la revisión en electrónico del Sistema de Gestión de Calidad. Este documento puede contener información intelectual del propietario, nombres y logos los cuales pueden ser confidenciales. Reproducir o retransmitir en partes este documento en cualquier formato está prohibido sin la autorización por escrito de Sistemas Superiores Integrales S de RL de CV.

AVISO DE PRIVACIDAD

Sistemas Superiores Integrales, mejor conocido como Super Systems México, con domicilio en calle Acceso IV Num. 31 Int. H, colonia Parque Industrial Benito Juárez, ciudad Querétaro, municipio o delegación Querétaro, c.p. 76120, en la entidad de Querétaro, país México, y portal de internet <http://www.supersystems.com.mx/wp/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Pagos, facturaciones y datos bancarios.
- Para directorio y comunicación efectiva parte interesada-empresa
- Para realización de servicios de medición, ensayos, calibraciones o reparaciones.
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Pagos, facturaciones y datos bancarios.
- ☐ Para directorio y comunicación efectiva parte interesada-empresa
- ☐ Para realización de servicios de medición, ensayos, calibraciones o reparaciones.
- ☐ Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Calificación de capacidad técnica para los proveedores
- Datos técnicos o características de equipos de su propiedad

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Gerente Administrativo	Cobranza, pagos, altas bancarias y de personal	No
	Facturación	No
Gerente General	Supervisa e informa de los movimientos de la empresa	No
Gerente de Servicio Gerente Aplicaciones y Calidad	Revisar y autorizar informe de resultados.	No
Gerente General Gerente Aplicaciones y Calidad	Revisar y autorizar informe de resultados, administración de quejas y retroalimentación de las partes interesadas.	No
Gerente General	Para ofertas y contratos.	No
Organismos particulares (acreditadores)	Dar cumplimiento a lo señalado en la ley de la infraestructura de la calidad y su reglamento; y a la normativa referente a la acreditación.	No

El destinatario de los datos personales incluye a los subordinados directos según PLE-M-004 Organigrama vigente.

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Informar por escrito su negativa.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Por medio telefónico y por medio electrónico a través de +52 (442) 210 2459 en eangeles@supersystems.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por medio escrito.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación de la persona como miembro de la compañía titular y la información petición que solicita.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Escrita por medio electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Escrita por medio electrónico o como lo solicite explícitamente el titular.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerente Administrativo

b) Domicilio: calle Acceso IV Num. 31 Int. H, colonia Parque Industrial Benito Juárez, ciudad Querétaro, municipio o delegación Querétaro, c.p. 76120, en la entidad de Querétaro, país México

c) Correo electrónico: eangeles@supersystems.com.mx

d) Número telefónico: +52 (442) 210 2459

Otro dato de contacto: calidad@supersystems.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por medio escrito, ya sea por medio electrónico o en físico.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Con un correo electrónico con la identificación del titular como miembro de la compañía a la que pertenece.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La información que solicita como revocación.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Escrito por medio electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

De acuerdo con **CAI-F-014 Convenio de Confidencialidad** le informamos que cualquier dato, resultado, documento o comunicación sea divulgado o convertido en información pública sin la autorización expresa del titular, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por la ley o por una autoridad competente.
- Cuando sea solicitado por un organismo de acreditación o de reconocimiento.
- Cuando exista una disposición contractual que lo autorice expresamente.

En caso de que la divulgación sea requerida conforme a lo anterior, le notificaremos a usted como interesado y será proporcionada a los interesados por ley. No será notificado a menos de que así sea solicitado por ley.

No colocamos ninguna información perteneciente a las partes interesadas en público, esto será decisión de usted, salvo que exista una solicitud o autorización expresa previa.

Toda la información de las partes interesadas, así como aquella obtenida de fuentes distintas al propio titular, se considera confidencial y recibe el mismo nivel de protección.

Nuestro personal ha firmado acuerdos y practica a favor de la privacidad de sus datos y la confidencialidad. Por tanto, toda información confidencial se mantiene resguardada y solo se divulga cuando sea estrictamente necesario conforme a ley o contrato.

Para el caso de organismos externos que tengan accesos a sus datos personales y que cuenten con aviso de privacidad propio, es necesario contar con la evidencia de este para asegurar la confidencialidad y el correcto uso de los datos obtenidos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web.

PRIVACY NOTICE

Sistemas Superiores Integrales, also known as Super Systems México, located at Acceso IV Street No. 31 Int. H, Parque Industrial Benito Juárez, Querétaro, Querétaro, 76120, Mexico, and website <http://www.supersystems.com.mx/wp/>, is responsible for the use and protection of your personal data. We inform you of the following:

What purposes will we use your personal data for?

Additionally, we will use your personal information for the following secondary purposes, which are not necessary for the requested service but allow us to provide better attention:

- Payments, invoicing, and banking information
- Directory and effective communication between interested parties and the company
- Performance of measurement, testing, calibration, or repair services
- Commercial prospecting

If you do not wish your personal data to be used for these secondary purposes, please indicate below:

I do not consent to my personal data being used for the following purposes:

- ☐ Payments, invoicing, and banking information
- ☐ Directory and effective communication between interested parties and the company
- ☐ Performance of measurement, testing, calibration, or repair services
- ☐ Commercial prospecting

Refusal to use your personal data for these purposes will not be a reason to deny you the services or products you request or contract with us.

What personal data will we use for these purposes?

To carry out the purposes described in this Privacy Notice, we will use the following personal data:

- Contact information
- Employment data
- Academic data
- Asset and/or financial data
- Technical capability rating for suppliers
- Technical data or characteristics of equipment owned by you

With whom do we share your personal information and for what purposes?

Your personal data is shared within the country with the following persons, companies, organizations, or authorities other than us, for the following purposes:

Recipient	Purpose	Requires Consent
Administrative Manager	Collections, payments, bank and personnel registration	No
General Manager	Supervises and informs company movements	No
Service Manager / Applications and Quality Manager	Review and authorize test reports	No
General Manager / Applications and Quality Manager	Review and authorize test reports; management of complaints and stakeholder feedback	No
General Manager	Offers and contracts	No
Private organizations (accreditation bodies)	Compliance with the Quality Infrastructure Law and its regulations; accreditation requirements	No

The recipient includes direct subordinates according to PLE-M-004 Current Organization Chart.

For transfers that require your consent, if you do not express refusal after reading this notice, we will assume consent is granted. To communicate your refusal, you may do so **in writing**.

How can you access, rectify, cancel, or oppose the use of your personal data?

You have the right to:

- **Access:** Know what data we have and how we use it.
- **Rectify:** Correct outdated or inaccurate information.
- **Cancel:** Request deletion when used improperly.
- **Oppose:** Object to specific uses.

These rights are known as **ARCO rights**.

To exercise any ARCO rights, you must submit a request via:

- Telephone or email: +52 (442) 210 2459 / eangeles@supersystems.com.mx

Procedure Details:

a) How to verify identity?

In writing.

b) What must the request include?

Identification as a company member and the information requested.

- c) **Response time:**
5 business days.
- d) **Response method:**
Written electronic communication.
- e) **How will data be reproduced?**
Electronically or as explicitly requested.

Contact information of the department responsible for ARCO requests:

- **Responsible party:** Administrative Manager
- **Address:** Acceso IV No. 31 Int. H, Parque Industrial Benito Juárez, Querétaro, Querétaro, 76120, Mexico
- **Email:** eangeles@supersystems.com.mx
- **Phone:** +52 (442) 210 2459
- **Additional contact:** calidad@supersystems.com.mx

Revoking your consent

You may revoke your consent for the use of your personal data. In some cases, we may not be able to stop its use immediately due to legal obligations. Revocation may mean we cannot continue to provide the requested service. Submit your revocation request:

- In writing, electronically or physically.

Procedure:

- a) **How to verify identity?**
By email with identification as a company member.
- b) **What must the request include?**
The revocation information.
- c) **Response time:**
5 business days.
- d) **Response method:**
Electronic written communication.

How to limit the use or disclosure of your personal information?

To limit use or disclosure, we offer the following:

According to CAI-F-014 Confidentiality Agreement, disclosure of any data, results, documents, or communications is prohibited unless:

- Required by law or competent authority
- Requested by an accreditation or recognition body
- Explicitly authorized by contractual provision

You will be notified when disclosure is legally required unless the law prohibits notifying you.

We do not publish stakeholder information unless authorized or required by law.

All stakeholder information, including information obtained from third parties, is confidential and protected.

Our personnel have signed agreements ensuring confidentiality.

External organizations with access to your data must provide evidence of their own privacy notice.

How can you know about changes to this Privacy Notice?

This Privacy Notice may be modified due to:

- New legal requirements
- Our own needs for products/services
- Privacy practice updates
- Business model changes
- Other reasons

We will inform you of updates through our website.

Historial de cambios y revisiones

Revisión	Fecha de emisión	Autor	Motivo de actualización
A	Nov/19/2025	Gerente de Aplicaciones y Calidad	Creación del documento, sustituye el documento MSG-WI-002 Aviso de Privacidad Rev.C (Ene/25/2024).