

GARANTÍAS. Sistemas Superiores Integrales:

Garantiza que los equipos y servicios especificados en la propuesta están libres de defectos de material y mano de obra bajo condiciones normales de uso y servicio. Nuestra obligación se limita, a nuestra discreción, a la reparación o reemplazo de las partes o componentes defectuosos.

Periodo de garantía de productos de la marca Super Systems Inc. Periodo total de garantía de 12 meses.

Periodo de garantía de productos de otras marcas: Periodo total de garantía de 12 meses. Atendemos durante los primeros 30 días para evaluar la falla, aplicar la garantía (reemplazo o reparación); después de 30 días la garantía es responsabilidad del fabricante o proveedor original. Sin embargo, nos comprometemos a gestionar y tramitar el reclamo de garantía ante el fabricante por cuenta del cliente, asegurando la comunicación y el seguimiento hasta la resolución, sin que SSI México asuma los costos directos de reemplazo, reparación o cualquier otro gasto derivado.

Vigencia de garantía. Comienza a partir de la fecha de entrega y puesta en condiciones operativas del sistema en las instalaciones del cliente. Para servicios de laboratorio y entrega de productos inicia desde la fecha de factura.

Cualquier reclamo relacionado con los servicios u obras realizadas deberá notificarse por escrito a dentro de un plazo no mayor a 30 días a partir de la entrega del sistema en operación para que no sea atribuible a las condiciones de uso.

La garantía solo será aplicable si la falla es atribuible a un defecto de fabricación o materiales del equipo, y no a causas externas como mal uso, instalación incorrecta, condiciones ambientales adversas, falta de mantenimiento o desgaste natural.

PROCESO DE RECLAMO EN GARANTÍA. Para hacer válida la garantía:

Notificar al Agente: correspondiente en el periodo de garantía, proporcionando una descripción detallada del problema junto con la información comercial (orden de compra, factura, orden de trabajo, número de proyecto, número de parte, número de serie del producto, etc).

Colaborar activamente: Previo al retiro de cualquier equipo para revisión bajo garantía, el cliente deberá colaborar activamente con el soporte técnico otorgado para realizar las pruebas preliminares o aportar la información solicitada que permita descartar problemas y solucionar la falla. Si las fallas persisten:

Solicitud de devolución del producto o reparación del servicio: Si se requiere la devolución del producto o reparación del servicio, deberá enviarse apropiadamente para garantizar la protección del equipo o la integridad del servicio en arreglos de agenda que el Agente y el Comprador obtengan.

Evaluación: Una vez recibido el producto o reparación del servicio, se realizará una evaluación técnica por el equipo operativo para determinar si el problema está cubierto por la garantía o no.

Tras el diagnóstico técnico: Si el producto resulta estar en perfectas condiciones operativas y la falla reportada sea atribuible a las condiciones de uso, instalación, configuración o cualquier factor externo no relacionado con un defecto del equipo, Sistemas Superiores Integrales se reserva el derecho de aplicar un cargo por concepto de diagnóstico y gestión.

Este cargo cubrirá el tiempo invertido por nuestro personal técnico, costos operativos y demás asociados a la revisión de un equipo que no presenta una falla de garantía. El monto de este cargo será notificado al cliente una vez finalizado el diagnóstico.

El Comprador: tendrá la opción de autorizar el pago de dicho cargo para la devolución del equipo o, en su defecto, se retendrá la propiedad del cliente hasta la liquidación de este. Si el Comprador no responde al cargo, esto será considerado como se indica en la sección ABANDONO PROPIEDAD DEL CLIENTE.

Procede garantía: En caso de que la evaluación indique que procede la garantía, se indicará el tiempo de respuesta para el retorno al cliente.

Nota: - El Agente no está posibilitado para confirmar si algún producto o servicio procede a garantía sin la confirmación por la parte operativa.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. Sistemas Superiores Integrales:

NO ofrece garantías explícitas o implícitas en relación con los resultados. La empresa se esfuerza por cumplir con los más altos estándares de calidad, pero no garantiza resultados específicos.

NO está obligado a presentar, prestar o rentar un producto como reemplazo temporal para atender su garantía.

NO está obligado a proveer gastos adicionales cuando se requiera soporte posterior a la instalación si el acceso remoto no está disponible.

NO existen garantías, acuerdos o representaciones, expresas o implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular por parte de Super Systems Inc, excepto la garantía contra defectos en el material y la mano

WARRANTIES. Sistemas Superiores Integrales:

We warrant that the equipment and services specified in the proposal are free from defects in material and workmanship under normal use and service conditions. Our obligation is limited, at our discretion, to the repair or replacement of the defective parts or components.

Warranty Period for Super Systems Inc. Brand Products: A total warranty period of 12 months.

Warranty Period for Other Brands' Products: A total warranty period of 12 months. We will address the issue during the first 30 days to evaluate the failure and apply the warranty (replacement or repair); after 30 days, the warranty is the responsibility of the original manufacturer or supplier.

However, we commit to managing and processing the warranty claim with the manufacturer on behalf of the customer, ensuring communication and follow-up until resolution, without SSI Mexico assuming the direct costs of replacement, repair, or any other resulting expenses.

Warranty Commencement. The warranty begins on the date of delivery and commissioning (placing the system in operational condition) at the customer's facilities. For laboratory services and product delivery, it starts from the invoice date.

Any claim related to the services or work performed must be notified in writing no later than 30 days from the delivery of the system in operation so that the issue is not attributable to conditions of use.

The warranty will only apply if the failure is attributable to a manufacturing defect or material fault in the equipment, and not to external causes such as misuse, incorrect installation, adverse environmental conditions, lack of maintenance, or normal wear and tear.

WARRANTY CLAIM PROCESS To make a warranty claim:

Notify Your Agent: Contact your designated agent within the warranty period. Provide a detailed description of the problem along with all relevant commercial information (purchase order, invoice, work order, project number, part number, product serial number, etc.).

Actively Collaborate: Before any equipment is removed for warranty review, the customer must actively cooperate with the technical support provided. This includes performing preliminary tests or supplying requested information to help rule out issues and resolve the fault. If Failures Persist:

Product Return or Service Repair Request: If a product return or service repair is necessary, the item must be appropriately packaged to ensure the equipment's protection or the service's integrity. This will be arranged according to a schedule agreed upon by the Agent and the Buyer.

Sistemas Superiores Integrales does NOT offer explicit or implied warranties regarding results. The company strives to meet the highest quality standards but does not guarantee specific outcomes. No warranty is offered for furnace accessories, as these items are managed and warranted separately by their respective manufacturers.

Evaluation: Once the product or service repair is received, our operational team will conduct a technical evaluation to determine if the problem is covered under warranty.

Post-Technical Diagnosis: If the product is found to be in perfect operational condition, and the reported failure is attributable to usage conditions, installation, configuration, or any external factor not related to an equipment defect, Sistemas Superiores Integrales reserves the right to apply a charge for diagnosis and management.

This charge will cover the time invested by our technical staff, operational costs, and other expenses associated with the review of equipment that does not present a warranty-covered failure. The amount of this charge will be communicated to the client once the diagnosis is complete.

The Buyer will have the option to authorize payment of this charge for the return of the equipment. Alternatively, client property will be retained until the charge is settled. If the Buyer does not respond to the charge, this will be handled as indicated in the ABANDONMENT OF CLIENT PROPERTY section.

Warranty Approval: If the evaluation indicates that the warranty claim is valid, the estimated response time for returning the item to the client will be provided.

Please note: - The Agent is not authorized to confirm whether any product or service is covered under warranty without confirmation from the operational team.

DISCLAIMER OF WARRANTIES. Sistemas Superiores Integrales:

does not offer explicit or implied warranties regarding specific results. While the company strives to meet the highest quality standards, it does not guarantee particular outcomes.

No warranty is offered for furnace accessories, as these items are managed and warranted separately by their respective manufacturers.

Is not obligated to provide, lend, or rent a product as a temporary replacement while your warranty claim is being addressed.

Is not obligated to cover additional expenses when post-installation support is required and remote access is unavailable.

There are no warranties, agreements, or representations, express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, made by Super Systems Inc., except for the warranty against defects in materials and workmanship specified in this proposal. No individual is authorized to bind Sistemas Superiores Integrales to any other warranty, agreement, or representation.

Shipping costs are not included: Shipping, accommodation, or transportation costs will be covered by the Buyer and are excluded from warranties.

No responsibility is assumed for fires or explosions during startup, testing, and operation resulting from the installation of the plant or furnace. Therefore, it is the Buyer's responsibility to assume these risks.

ABANDONMENT OF CLIENT PROPERTY. The client will have a maximum period of 60 calendar days from the date of such notification to retrieve the equipment from our facilities. If the equipment has not been retrieved after this period, it will be considered abandoned. In such a case, Sistemas Superiores Integrales reserves the right to:

Dispose of the equipment without generating any right to claim or compensation from the client. This could include the sale, donation, or disposal of the equipment to recover costs associated with its storage and management.

LIMITATION OF LIABILITY. Sistemas Superiores Integrales agrees that liability will not exceed the cost of the materials used for the work or service performed on any service or product provided.

de obra especificada en la propuesta en cuestión. Ninguna persona está autorizada a vincular a Sistemas Superiores Integrales por cualquier otra garantía, acuerdo o representación.

No incluye daños directos en los que incurra el cliente (daños causados por mal uso, negligencia, accidentes, reparaciones o modificaciones no autorizados, etc). En ningún caso seremos responsables de algún daño consecuente (desgaste normal del producto, resultantes de condiciones ambientales extremas, etc).

NO se incluyen los costos de envío: Los costos de envío, estadia o transporte serán cubiertos por el Comprador y son excluidos de garantías.

No se asume la responsabilidad por incendios o explosiones en el arranque, prueba y operación derivado de la instalación de la planta o del horno, por lo que es responsabilidad del Comprador asumirlas.

ABANDONO DE PROPIEDAD DEL CLIENTE. El cliente tendrá un plazo máximo de **60 días** naturales a partir de la fecha de dicha notificación para retirar el equipo de nuestras instalaciones. Transcurrido este plazo sin que el equipo haya sido retirado, este se considerará abandonado. En ese caso, Sistemas Superiores Integrales se reserva el derecho de **disponer del equipo** sin que ello genere derecho a reclamo o compensación alguna por parte del cliente. Esto podría incluir la venta, donación o desecho del equipo para recuperar los costos asociados a su almacenamiento y gestión.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD. Sistemas Superiores Integrales acepta que la responsabilidad no excederá el costo del material utilizado por el trabajo o servicio realizado en cualquier servicio o producto otorgado.

El comprador acepta y comprende que esta limitación de responsabilidad no es una cláusula exculpatoria. El reembolso y la plena responsabilidad del agente no excederán el monto de los cargos por el trabajo realizado por el agente en cualquier material. Esto tiene como propósito reembolsar al comprador y compensarlo por el monto de los cargos en un término de 90 Días si se aceptase dicho Reclamo, por parte de Sistemas Superiores Integrales.

FORMA DE ACEPTACIÓN. La aceptación por parte del Comprador de esta propuesta se limita expresamente a los términos y condiciones mencionados o incorporados aquí como referencia. El comprador puede aceptar esta propuesta mediante su emisión a Sistemas Superiores Integrales de una orden de compra o con el pago anticipado del servicio. La recepción y el acuse de recibo de cualquier orden de compra del comprador no se considerará una aceptación de ninguna disposición de la orden de compra del Comprador que entre en conflicto con los términos y condiciones establecidos en el presente o se añada a ellos. Si existe otra forma de aceptación del contrato, el comprador debe indicarla y Sistemas Superiores Integrales debe acordar explícitamente por medio escrito.

COMUNICACIÓN EN AMBAS PARTES. Cuando existan desviaciones o problemas que puedan comprometer alguna etapa del servicio, Sistemas Superiores Integrales estará informando por escrito la situación y el plan de actividades indicando los responsables, según aplique. Si no se obtiene respuesta después de 24h, daremos por entendido que el Cliente está de acuerdo con la información enviada. Se espera que el Cliente mantenga comunicación con Sistemas Superiores Integrales por este mismo canal para cualquier solicitud de cambio e información crítica para el servicio, de lo contrario, Sistemas Superiores Integrales no se hace responsable de que la información no sea procesada y no se logre el requisito específico. Es responsabilidad del comprador mantener sus datos de contacto técnico actualizados para asegurar la recepción de estas notificaciones.

PREPARACIÓN DEL LUGAR DE TRABAJO. El cliente deberá preparar todas las áreas de trabajo para que Sistemas Superiores Integrales realice el trabajo requerido. No se le pedirá a Sistemas Superiores Integrales que comience a trabajar hasta que haya suficientes áreas listas para garantizar la continuidad del trabajo de principio a fin. Los cargos por retrasos serán evaluados por Sistemas Superiores Integrales, en caso de que sea debido a incumplimiento por parte del cliente de sus obligaciones en virtud de esta Sección, Sistemas Superiores Integrales podrá cargar este tiempo adicional.

SERVICIOS SUMINISTRADOS POR EL COMPRADOR. El comprador permitirá almacenar los equipos en el lugar y durante el período de instalación además de proporcionar electricidad, agua y otros servicios públicos o de necesidades fisiológicas para nuestro equipo en planta. Según sean recursos solicitados de manera razonable. Todo sin cargos ni reclamos del Comprador por los servicios prestados a Sistemas Superiores Integrales.

The Buyer agrees and understands that this limitation of liability is not an exculpatory clause. The reimbursement and full liability of the Agent shall not exceed the amount of the charges for the work performed by the Agent on any material. This is intended to reimburse the Buyer for the charges and fully compensate the client for the amount of the charges within a period of 90 days if such a claim is accepted by Sistemas Superiores Integrales.

FORM OF ACCEPTANCE. *The Buyer's acceptance of this proposal is expressly limited to the terms and conditions mentioned or incorporated here by reference. The Buyer may accept this proposal by issuing a purchase order to Sistemas Superiores Integrales or by making an advance payment for the service. The receipt and acknowledgment of any purchase order from the Buyer shall not be considered an acceptance of any provision in the Buyer's purchase order that conflicts with the terms and conditions set forth herein or adds to them. If there is another form of acceptance of the contract, the Buyer must specify it, and Sistemas Superiores Integrales must explicitly agree to it in writing.*

COMMUNICATION BETWEEN BOTH PARTIES. *When there are deviations or issues that may compromise any stage of the service, Sistemas Superiores Integrales will inform in writing the situation and the activity plan, indicating the responsible parties, as applicable. If no response is received within 24 hours, it will be understood that the Customer agrees with the information provided.*

It is expected that the Customer maintains communication with Sistemas Superiores Integrales through this same channel for any change requests and critical information related to the service. Otherwise, Sistemas Superiores Integrales will not be responsible for any information not being processed, nor for failing to meet the specific requirement.

It's the Buyer's responsibility to keep their technical contact's information updated to ensure they receive these notifications.

WORKPLACE PREPARATION. *The customer must prepare all work areas to allow Sistemas Superiores Integrales to perform the required work. Sistemas Superiores Integrales will not be asked to begin work until sufficient areas are ready to ensure the continuity of the work from start to finish. Charges for delays will be assessed by Sistemas Superiores Integrales, and if the delay is due to the customer's failure to fulfill its obligations under this section Sistemas Superiores Integrales may charge for the additional time.*

SERVICES PROVIDED BY THE BUYER. *The Buyer will allow the storage of equipment at the site and during the installation period, in addition to providing electricity, water, and other utilities or basic services for our on-site team, as reasonably requested. All of this will be provided without charge or claims from the Buyer for the services provided to Sistemas Superiores Integrales.*

MODIFICATIONS AND CHANGES TO THE SCOPE. *The customer understands that any change in the scope of the agreed services or work may result in additional costs and extended timelines. These changes must be agreed upon by both parties in writing before implementation. Charges must be paid within no more than 30 days, and any overdue payments will be subject to a 5% charge on the total amount.*

This contract represents and expresses the entire agreement between the parties and supersedes any prior written or oral understandings or agreements regarding the subject matter herein. These terms and conditions may only be modified, supplemented, or waived with the written approval of the authorized representatives of Sistemas Superiores Integrales and the Buyer.

CHANGES IN THE INSTALLATION OR SERVICE ON SITE DATE

During the installation planning stage, an agreement will be reached with the Buyer, or the designated personnel, and Sistemas Superiores Integrales to carry out the installation or on site service on a date that is feasible and possible for both parties. Sistemas Superiores Integrales will not offer an unfeasible date due to scheduling issues, capacity constraints of any kind, or due to service planning itself. Therefore, if there is any change to the previously agreed date, it will be under these same conditions without either party being financially impacted. If the Buyer insists on a date that is unfeasible for our part, Sistemas Superiores Integrales will offer solutions that may or may not incur additional costs, and under no circumstances will Sistemas Superiores Integrales accept this proposal without evaluating the specific case, with both parties agreeing in writing.

INSTALLATION OR ON-SITE SERVICE TIMELINE AND RESPONSIBILITIES. *The Buyer agrees that the installation or on-site service must be carried out within the timelines established in the approved schedule with the User and in compliance with the section "RESPONSIBILITIES (Customer)," as these are essential for the fulfillment of the contract. However, in the event that, due to reasons attributable to Sistemas Superiores Integrales, it is not possible to carry out the installation within the agreed timeframe or if the Customer's responsibilities have not been fulfilled, an additional maximum period of three (3) months will be granted, starting from the original installation date.*

If this additional period expires and the Customer has not provided the necessary facilities to carry out the installation, Sistemas Superiores Integrales will be released from all responsibility related to the pending installation, without prejudice to the right to receive payment for the services already rendered and the costs incurred.

In this case, the Buyer agrees to accept a 10% penalty on the amount for the unperformed work due to delay, as stipulated in the contract terms.

SHIPPING AND LOGISTICS SERVICES. *In all cases, the equipment and documents owned by the customer involved in the services and products travel at their own risk.*

Note: Do not assume shipping insurance for a minimum amount; please request it from the Agent or the Applications Manager to make the modification in this proposal. By accepting the contract of this proposal, you confirm that you agree with the current logistics insurance provided by Sistemas Superiores Integrales.

HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENT. *The investment summary and the attached quotation will include the cost for security permits, licenses, identification badges, or any other requirements necessary to carry out activities on-site, which will vary depending on the facilities or complexities*

MODIFICACIONES Y CAMBIOS EN EL ALCANCE. El cliente entiende que cualquier cambio en el alcance de los servicios u obras acordados puede dar lugar a costos adicionales y plazos extendidos. Estos cambios deberán ser acordados por ambas partes por escrito antes de su implementación. Los Cargos deberán ser cancelados en un plazo no mayor de 30 días y de excederse estará sujeto a cargos del 5% del monto total.

Este contrato representa y expresa el acuerdo completo entre las partes y reemplaza cualquier entendimiento o acuerdo previo escrito u oral con respecto al tema del presente. Estos términos y condiciones se pueden modificar, complementar o renunciar únicamente con la aprobación por escrito de los autorizados de Sistemas Superiores Integrales y comprador.

CAMBIOS EN LA FECHA DE INSTALACIÓN O DEL SERVICIO EN SITIO. En la etapa de planeación de la instalación, se llegará a un acuerdo con el comprador, o el personal que se designe con Sistemas Superiores Integrales, para realizar la instalación o servicio en sitio en una fecha en la que ambos les sea factible y posible de realizar. Sistemas Superiores Integrales no podrá ofertar una fecha no factible por cuestiones de agenda, capacidad de cualquier tipo o por la misma planeación del servicio; por lo que, en caso de existir un cambio en lo anteriormente acordado, será bajo estas mismas condiciones sin que ninguna parte se vea afectada económicamente. Si el comprador persiste en una fecha no factible para nuestra parte, Sistemas Superiores Integrales ofrecerá soluciones que pueden, o no incurrir en costos adicionales y en ninguna circunstancia Sistemas Superiores Integrales acepta con esta propuesta a realizar sin ser evaluado el caso supuesto y que ambas partes acuerden por escrito.

PLAZO PARA LA INSTALACIÓN O SERVICIO EN SITIO Y RESPONSABILIDADES. El comprador acuerda que la instalación o servicio en sitio deberá llevarse a cabo dentro de los plazos establecidos en el cronograma aprobado con el Usuario y el cumplimiento con la sección RESPONSABILIDADES (Cliente), siendo estos esenciales para el cumplimiento del contrato. No obstante, en caso de que, por causas imputables a Sistemas Superiores Integrales, no sea posible realizar la instalación dentro del plazo acordado o no se hayan realizado las responsabilidades del cliente, se otorgará un plazo adicional máximo de tres (3) meses contados a partir de la fecha originalmente establecida para la instalación.

Si transcurrido dicho plazo adicional y el Cliente no ha proporcionado las facilidades necesarias para llevar a cabo la instalación, Sistemas Superiores Integrales quedará liberado de toda responsabilidad relativa a la instalación pendiente, sin perjuicio del derecho a recibir el pago correspondiente por los servicios ya prestados y los costos incurridos.

En este caso, el comprador acuerda aceptar el 10% del monto por el ejercicio no realizado como penalidad por retraso en los términos estipulados en el contrato.

ENVÍO Y SERVICIOS DE LOGÍSTICA. En todos los casos, los equipos y documentos propiedad del cliente involucrados en los servicios y productos, viajan bajo su propio riesgo.

Nota: No dé por hecho un seguro de envío por una cantidad mínima, solicítela al Agente o al Gerente de Aplicaciones y Calidad para realizar la modificación en esta propuesta. Al aceptar el contrato de esta propuesta, confirma que está de acuerdo con el seguro de logística actual que cuenta Sistemas Superiores Integrales.

SEGURIDAD PATRIMONIAL Y MEDIO AMBIENTE. En el resumen de la inversión y en la cotización anexa se integran el costo por los permisos de seguridad, licencias, credencializaciones o cualquier requisito necesario para realizar actividades en planta y será variable dependiendo de las facilidades o complejidades del proceso. Es responsabilidad del comprador informar de sus requisitos para laborar según su departamento de seguridad patrimonial o aplicable. Cualquiera no indicada, discutida o modificada previamente a esta propuesta deberá ser proporcionada por el cliente, responsabilizándose de los costos que pueda ocasionar.

CANCELACIÓN. La propuesta en cuestión, cuando sea aceptada por el Comprador, no podrá ser cancelada o modificada excepto por consentimiento expreso por escrito y aprobación de las partes respectivas.

HORAS EXTRA. La labor en la propuesta de la asignatura se basa en una semana de 40 horas. En el caso de que el Comprador, por motivos propios, solicite que se trabajen horas extra, se entiende que el Comprador pagará la diferencia entre el tiempo normal y el trabajo de horas extra.

of the process. It is the responsibility of the Buyer to inform of their requirements for working according to their asset security department or applicable regulations. Any requirements not previously indicated, changed or discussed in this proposal must be provided by the customer, who will be responsible for any costs incurred.

CANCELLATION

The proposal in question, when accepted by the Buyer, cannot be canceled or modified except by express written consent and approval from the respective parties.

OVERTIME

The work in the proposal is based on a 40-hour workweek. In the event that the Buyer, for their own reasons, requests overtime, it is understood that the Buyer will pay the difference between regular time and overtime work.

AUDITS. Sistemas Superiores Integrales declares that any audit requested by the Buyer must be conducted in strict compliance with the company's current confidentiality policies. Such policies must be accepted and formalized through the signature of the Buyer's legal representative prior to the start of any procedure. All information accessed during the audit process will be considered strictly confidential and limited exclusively to the purposes previously agreed upon by both parties. Furthermore, its disclosure to third parties is strictly prohibited without prior, express, and written authorization from Sistemas Superiores Integrales. We reserve the right to supervise and, if necessary, restrict access to sensitive information to ensure the protection of our interests and compliance with our policies.

CONFIDENTIAL INFORMATION. Documented or non-documented sensitive information regarding data obtained or created during the performance of Sistemas Superiores Integrales activities, which originates from the ownership of the Confidential Information Provider (Sistemas Superiores Integrales, Customer, another information-generating entity, or employees who handle, generate, or possess Confidential Information) and which is not Public Domain Information (Information shared or placed, in addition to the Confidential Information Provider, through any means of communication that is neither private nor controlled by Sistemas Superiores Integrales).

Super Systems México guarantees the confidentiality of all Confidential Information obtained or generated during the development of its activities, ensuring that no data, results, documents, or communications are converted into public domain information without the express authorization of the confidential information provider, except when:

- Disclosure is required by law or a competent authority.
- Disclosure is requested by an accreditation or recognition body.
- An express contractual provision authorizes disclosure

When required by law or authorized by these contractual provisions to disclose your confidential information, you will be notified, and we will only make this information public to these legal or contractual interested parties, unless prohibited by law from notifying you.

Information about the customer, obtained from sources other than the customer, is confidential information between the Customer and Sistemas Superiores Integrales. The confidential information provider is kept confidential by Sistemas Superiores Integrales and is not shared with the customer unless otherwise agreed upon with the confidential information provider.

Sistemas Superiores Integrales maintains legally enforceable mechanisms in the CAI-F-014 Confidentiality Agreement to safeguard confidential information with its employees.

RIGHT TO TERMINATE THE CONTRACT. Sistemas Superiores Integrales may stop the service or product at any stage without prejudice to any other remedies it may have if: a) The Buyer fails to pay any amount when due in accordance with this contract, i.e., invoices according to the billing plan and the applicable credit agreement; b) The Buyer becomes insolvent, makes an assignment for the benefit of creditors, is subject to any bankruptcy proceedings, or appoints any trustee, liquidator, receiver, or similar person, or any petition, filing, or similar action that affects the rights of creditors is generally filed or taken by or against the Buyer; or c) Sistemas Superiores Integrales otherwise determines that there are reasonable grounds for insecurity regarding the timely performance of the Buyer's contractual obligations and the Buyer does not provide, upon request, adequate assurance of its performance capacity.

FORCE MAJEURE. Sistemas Superiores Integrales will not be responsible for direct, indirect, incidental, special, or consequential damages that may arise as a result of the services or work provided, except to the extent that such liability cannot be excluded by law.

The parties hereto will be relieved from the duty to perform any obligation timely under this agreement if such inability to perform is caused directly or indirectly by force majeure, flood, fire, accident, explosion, strikes or labor issues, governmental act, war, interference, disturbance, delay or failure by any subcontractor or supplier of materials or services, the existence of any circumstance that makes performance commercially impracticable, or any other cause beyond the reasonable control of the party; provided, however, that the obligation to make payments under this agreement will not be delayed or excused for any reason.

Note: Do not assume third-party damage insurance for a minimum amount; please request it from the Agent or the Applications Manager to make the modification in this proposal. By accepting the contract of this proposal, you confirm that you agree with the current insurance provided by Sistemas Superiores Integrales.

LIEN. Notwithstanding any provision contained in any contractual document between Sistemas Superiores Integrales and the Buyer, Sistemas Superiores Integrales may file a lien or claim on their behalf over material and intellectual property if any payment to Sistemas Superiores Integrales is not made when amounts are due.

AUDITORIAS. Sistemas Superiores Integrales declara que cualquier auditoría solicitada por el Comprador deberá realizarse en estricto cumplimiento de las políticas de confidencialidad vigentes de la sociedad. Dichas políticas deberán ser aceptadas y formalizadas mediante la firma del representante legal del Comprador antes del inicio de cualquier procedimiento. Toda información a la que se tenga acceso durante el desarrollo de la auditoría será considerada estrictamente confidencial y estará limitada exclusivamente a los fines previamente acordados por ambas partes. Asimismo, queda prohibida su divulgación a terceros sin la autorización previa, expresa y por escrito de Sistemas Superiores Integrales. Nos reservamos el derecho de supervisar y, en su caso, restringir el acceso a información sensible, con el propósito de garantizar la protección de nuestros intereses y el cumplimiento de nuestras políticas.

INFORMACION CONFIDENCIAL. Información documentada o no documentada de carácter sensible sobre datos obtenidos o creados durante la realización de actividades Sistemas Superiores Integrales de que se extraiga de la propiedad del **Proveedor de información confidencial** (Sistemas Superiores Integrales, Cliente, otra entidad de generación de información o empleados quien maneja, genera o posee Información confidencial) y que no es **Información de alcance público** (Compartida o colocada, adicionalmente al Proveedor de la información confidencial, información por cualquier medio de comunicación que no sea privado ni controlado por Sistemas Superiores Integrales).

Super Systems México garantiza la confidencialidad de toda la **Información confidencial** obtenida o generada durante el desarrollo de sus actividades, asegurando que ningún dato, resultado, documento o comunicación sea convertida en **información de alcance público** sin la autorización expresa del **proveedor de la información confidencial**, salvo cuando:

- Sea requerida por la ley o una autoridad competente
- Sea solicitada por un organismo de acreditación o de reconocimiento
- Exista una disposición contractual que lo autorice expresamente

Cuando nos sea requerido por ley o autorizado por estas disposiciones del contrato, para revelar su **información confidencial**, se le notificará y haremos esta **información de alcance público** solo con estos interesados legales o contractuales, salvo que esté prohibida por ley notificarle.

La información acerca del cliente, obtenida de fuentes diferentes del cliente es **información confidencial** entre el Cliente y Sistemas Superiores Integrales. El **proveedor de información confidencial** se mantiene confidencial por parte de Sistemas Superiores Integrales y no se comparte con el cliente a menos que se haya acordado con el **proveedor de información confidencial**.

Sistemas Superiores Integrales mantiene mecanismos legalmente ejecutables en CAI-F-014 Convenio de Confidencialidad para salvaguardar la **información confidencial** con sus trabajadores.

DERECHO A CESAR EL CONTRATO. Sistemas Superiores Integrales puede detener el servicio o producto en cualquier etapa sin perjuicio de cualquier otro recurso que pueda tener si **a)** El Comprador no paga alguna suma a su vencimiento de conformidad con este contrato, es decir, facturas de acuerdo a plan de facturación y el acuerdo crediticio que aplique, **b)** el Comprador se declara insolvente, hace una cesión en beneficio de los acreedores, queda sujeto a cualquier el procedimiento de quiebra o designa a cualquier síndico, liquidador, secuestrador o persona similar o cualquier petición, presentación o acción similar que afecte los derechos de los acreedores generalmente es presentada o tomada por o contra el Comprador, o **c)** Sistemas Superiores Integrales de lo contrario, determina que existen motivos razonables para la inseguridad con respecto al cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales por parte del Comprador y el Comprador no proporciona, a pedido, la garantía adecuada de su capacidad de desempeño.

FUERZA MAYOR. Sistemas Superiores Integrales no será responsable de daños directos, indirectos, fortuitos, especiales o emergentes que puedan surgir como resultado de los servicios u obras proporcionados, excepto en la medida en que dicha responsabilidad no pueda ser exonerada por ley.

Las partes en el presente serán eximidas del deber de cumplir **oportunamente** con cualquier obligación en virtud del presente si dicha incapacidad para cumplir es causada directa o indirectamente por fuerza mayor, inundación, incendio, accidente, explosión, huelgas o problemas laborales, acto gubernamental, guerra, interferencia, disturbio, demora o incumplimiento por parte de cualquier

GOVERNING LAW. These terms and conditions are governed by the laws of the state where the work or service is performed, and any dispute arising from the services or work carried out will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Querétaro, Mexico.

MEASUREMENT, CALIBRATION, AND TESTING SERVICES

For services quoted as Accredited Testing with a number following, the accreditation is valid, as indicated below:

E-134 "Calibration Laboratory accredited by ema, a.c. with accreditation No. E-134."

H-48 "Calibration Laboratory accredited by ema, a.c. with accreditation No. H-48."

AE-26 "Calibration Laboratory accredited by ema, a.c. with accreditation No. AE-26."

Where the service is mentioned as Traceable Testing or without any mention, the service is NOT accredited.

All our accredited calibration services comply with the minimum **TUR** Test Uncertainty Ratio of 3:1 (Measurement Uncertainty $\leq 1/3$ of the Maximum Tolerated Error **EMT**).

Given that the instruments are used in heat treatment processes, the **EMT** for the Instrument Under Calibration (**IUC**) is established as follows:

For Temperature Quantities: The **EMT** is the accuracy requirement specified in the current CQI-9 or AMS2750 standards (as indicated in the quotation).

For Other Quantities: Given that our services are used for heat treatment processes, and the process quality requirement per **CQI-9 4th edition, section 3.7 page 29** establishes a maximum tolerance of $\pm 0.05\%$ (Carbon Potential), the **EMT** has been established in such a way that the accuracy of the calibration service does not negatively contribute to the $\pm 0.05\%$ tolerance required by the quality standard.

Thus, this calibration service can reliably ensure whether the **IUC** is within or outside the tolerance or that the decision to accept or reject the **IUC** is based on solid data and a low risk of making a wrong decision.

Our calibration and measurement scope and the uncertainties offered are outlined in the CMC tables available on the website <http://www.ema.org.mx>, or you can request them directly from us.

All information, including certificates or reports, will be issued in electronic format and sent by email.

All traceability of our services is to the Centro Nacional de Metrología (CENAM) through other laboratories unless specified otherwise. When international traceability is specified, it may also be through other laboratories. If you would like to know the exact traceability in detail before the service, you can request it from us.

We do not provide accepted or rejected statements unless defined by the service description, mentioning the standard and the section where tolerance or accuracy is specified. If these are not defined in the offer and you require such a statement, please inform us of the criteria according to a specification or reference document so that we can include it in the results report.

According to the current NMX-EC-17025-IMNC standard, the decision rule describes how the measurement uncertainty is considered when declaring conformity with a specified requirement. When applicable, the decision rule is the error \pm uncertainty must be equal to or less than the required accuracy.

Based on the decision rule applied, the instrument(s) mentioned in the certificate(s) or report(s) have a maximum risk of 2.5% exceeding the required accuracy when the values are close to the limits of that accuracy.

For our services, the certificate(s), report(s), or label(s) do not contain any recommendation for the expiration date. If you require a next date, please request it in writing prior to the contracted service. The periods should not exceed those outlined in the current CQI-9 and AMS 2750 standards when offered according to these standards. The client is responsible for ensuring the stability of the instrument according to the requested next service date.

The prices indicated have been calculated considering whether the service is performed on-site or in our laboratory and are valid if the service is carried out in accordance with the criteria established in our procedures, which have been evaluated and approved. If additional or different points are required, it will be considered a special service, and a quote will be prepared based on the cost per specified point.

You authorize us to remove the expired calibration labels from your equipment. Unless explicitly stated otherwise, the equipment will only be delivered with the current label.

If during the execution of the service it is concluded that the instrument(s) is/are not suitable to continue with any scope, you will be notified, and you may typically choose from three options:

- a) Pick up the equipment at no charge.
- b) Perform the service within a suitable scope, indicating in the report the items with issues.
- c) For Super Systems Inc. equipment, have the equipment reviewed at our facilities to assess the issue and determine the cost of the damage and repair feasibility, which will be done with your prior authorization before continuing with the service.

In the calibration service, Super Systems Inc. equipment may include adjustments to achieve better performance for the accuracy of the equipment, and you authorize us to make these adjustments unless otherwise stated.

After performing the service, the results will be sent via email for your review. If no response is received from the contact within 24 hours, it will be understood that the client agrees with the information provided.

After completing a service, the results will be sent via email for your review. If no response is received from the contact within 24 hours, it will be understood that the client agrees with the information provided.

For calibrations of equipment not from Super Systems Inc., adjustments may be included only if the client has provided the necessary tools (manuals or software), ensuring that the calibration is defined in the current NMX-EZ-055-IMNC standard.

SERVICES AT THE CLIENT'S FACILITY. For calibrations of analog input controllers, certificates will be issued per furnace or unit, and labels will be placed on each instrument. For Temperature Uniformity Survey (TUS) services, reports will be issued for each temperature requested. For System Accuracy Test (SAT), reports will be issued per furnace or unit.

subcontratista o proveedor de materiales o servicios, la existencia de cualquier circunstancia que haga que el desempeño sea comercialmente impracticable o cualquier otra causa fuera del control razonable de la parte; sin embargo, que la obligación de hacer pagos bajo este acuerdo no se retrasará ni excusará por ningún motivo.

Nota: No dé por hecho un seguro de daños a terceros por una cantidad mínima, solicítela al Agente o al Gerente de Aplicaciones y Calidad para realizar la modificación en esta propuesta. Al aceptar el contrato de esta propuesta, confirma que está de acuerdo con el seguro actual que cuenta Sistemas Superiores Integrales.

GRAVÁMEN. Sin perjuicio de cualquier disposición contenida en cualquier documento contractual entre Sistemas Superiores Integrales y Comprador, Sistemas Superiores Integrales puede presentar un gravamen o reclamo en su nombre de bienes materiales e intelectuales en caso de que algún pago a Sistemas Superiores Integrales no se realice cuando se adeuden conceptos.

LEY QUE RIGE. Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del Estado donde se ejecute la obra o el servicio y cualquier disputa que surja de los servicios u obras realizadas estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Querétaro, Mexico.

ESPECÍFICOS DE LOS SERVICIOS DE MEDICIÓN, CALIBRACIÓN Y ENSAYOS

En los servicios cotizados como Prueba acreditada seguidos por un numeral, se cuenta con acreditación vigente, de acuerdo con la siguiente indicación:

- E-134 "Laboratorio de Calibración acreditado por ema, a.c. con acreditación No. E-134."
- H-48 "Laboratorio de Calibración acreditado por ema, a.c. con acreditación No. H-48."
- AE-26 "Laboratorio de Calibración acreditado por ema, a.c. con acreditación No. AE-26."

En donde el servicio sea mencionado como Prueba trazable o sin alguna mención, el servicio es NO acreditado.

Todos nuestros servicios de calibración acreditados cumplen la Relación de Incertidumbre de Pruebas **TUR** mínima de 3:1 (Incertidumbre de Medición $\leq 1/3$ del Error Máximo Tolerado **EMT**).

Dado que los instrumentos se utilizan en procesos de tratamiento térmico, el **EMT** del instrumento bajo calibración **IBC** se establece de la siguiente manera:

Para Magnitudes de Temperatura: El **EMT** es el requisito de exactitud especificado en CQI-9 o AMS2750 vigentes (según se indique en la cotización).

Para Otras Magnitudes: Dado que nuestros servicios son utilizados para procesos de tratamiento térmico, y el requisito de calidad de proceso según CQI-9 4ta edición sección 3.7 página 29 establece una tolerancia máxima de ± 0.05 %C (Potencial de Carbón), el **EMT** se ha establecido de tal manera que la exactitud del servicio de calibración no contribuya negativamente a la tolerancia de 0.05 %C exigida por el estándar de calidad. De tal manera que este servicio de calibración puede asegurar de forma fiable si el **IBC** está dentro o fuera de la tolerancia o que la decisión de aceptar o rechazar el **IBC** está basada en datos sólidos y con un riesgo bajo de tomar una decisión equivocada.

Nuestro alcance de calibración y mediciones e incertidumbres ofrecidas están establecidos en la(s) tabla(s) CMC disponible(s) en la página <http://www.ema.org.mx> o puede solicitárnoslo directamente, las cuales en ningún momento los servicios de calibración pueden informar incertidumbres menores.

Toda la información, incluyendo los certificados o informes serán emitidos en archivo electrónico y serán enviados por correo electrónico.

Toda la trazabilidad de nuestros servicios es al Centro Nacional de Metrología (CENAM) a través de otros laboratorios a menos que se especifique lo contrario. Cuando se especifica que la trazabilidad es Internacional, es posible que también sea a través de otros laboratorios. Si desea conocer la trazabilidad exacta a detalle antes del servicio, puede solicitárnosla.

No damos declaraciones de aceptado o rechazado a menos que se defina desde la descripción del servicio mencionando el estándar y la sección en donde menciona la tolerancia o exactitud. En el caso de que no sean definidos desde la oferta y usted requiera dicha declaración infórmenos el criterio de acuerdo con una especificación o documento de referencia para poder colocarlo en el informe de resultados.

Según NMX-EC-17025-IMNC vigente la regla de decisión describe cómo se toma en cuenta la incertidumbre de medición cuando se declara la conformidad con un requisito especificado. Cuando aplica, la regla de decisión es: el error \pm

The results of the measurements performed will be notified before leaving the facility. If you require retests, any additional resources will be considered by the agent for negotiation and will be recorded in the final report. Once the customer has accepted the service and agreed upon the service date with the client, the results will be sent within a maximum of 10 business days from the date the service is performed.

LABORATORY SERVICES. Once the equipment or instruments have been received at the laboratory facilities, they can be classified as follows:

Ordinary Services SSI. For Super Systems Inc. equipment, in addition to the main instrument service, these include cleaning, component inspections, maintenance, updates, adjustments, and the replacement of non-critical parts (batteries, oxygen cells, filters, pumps, hoses, digital pens) when applicable.

Non-Ordinary Services SSI. For Super Systems Inc. equipment, the main instrument service requires troubleshooting or faulty behaviors, testing, soldering, disassembly, and critical parts replacement when applicable.

Non-Ordinary Services Others. For non-Super Systems Inc. equipment and/or outsourced services only cleaning and critical parts replacement will apply when applicable. Access tools for measurements such as software and/or special cables must always be provided by the client.

Note: Critical parts are those that directly impact the measurement and will always be replaced upon confirmation and an additional contract or purchase order.

DELIVERY TIMES. Once the equipment is at the laboratory facilities and the service classification has been confirmed, the laboratory's commitment is to have the equipment ready for delivery:

Ordinary SSI Services: 5 business days.

Non-Ordinary SSI Services: 10 business days for service completion, or, if applicable, for the confirmation of the diagnosis.

Non-Ordinary Other Services: Variable, up to 15 weeks depending on the specifics.

The issuance of results (certificates, reports, tests, etc.) will be a maximum of 10 business days after the equipment is ready for delivery.

Since it depends on the method of delivery requested, the shipping or logistics time beyond the "equipment ready for delivery" date is not considered. These specifics will be resolved with your Agent.

incertidumbre sean iguales o menores que la exactitud requerida. De acuerdo con la regla de decisión tomada, el (los) instrumento(s) mencionado(s) en (el) (los) certificado o informe(s) tienen un 2.5 % máximo de riesgo de exceder la exactitud requerida cuando los valores están cerca de los límites de dicha exactitud.

Para nuestros servicios el (los) certificado(s), informe(s) o etiqueta(s), no contienen ninguna recomendación de la fecha de vigencia, si usted requiere una próxima fecha solicítelo por escrito previamente al servicio contratado. Los periodos no deberían ser mayores de acuerdo con las normas CQI-9 y AMS 2750 vigentes cuando se ha ofrecido de acuerdo con estas normas. El cliente es responsable de sustentar la estabilidad del instrumento de acuerdo con la fecha próxima de servicio solicitada. Los precios indicados han sido calculados considerando si el servicio se realiza en campo o en nuestro laboratorio y son válidos si el servicio se efectúa en apego a los criterios establecidos en nuestros procedimientos, los cuales han sido evaluados y aprobados. En caso de que ustedes requieran puntos adicionales o diferentes se considerará que se trata de un servicio especial y se elaborará una cotización con base en costo por punto especificado.

Nos autoriza a retirar las etiquetas de calibración vencidas de sus equipos. A menos que indique explícitamente lo contrario, el equipo se entregará únicamente con la etiqueta actual.

Si durante la ejecución del servicio se concluye que el (los) instrumento(s) no es apto(s) para continuar en algún alcance, se le notificará y usted podrá escoger típicamente entre tres opciones:

- a) Recoger el equipo sin cargo alguno.
- b) Que se realice el servicio en el alcance apto indicando en el informe las que presentan problemas.
- c) Para equipos de la marca Super Systems Inc. que se realice la revisión en nuestras instalaciones para evaluar el problema y dictaminar el costo del daño y viabilidad de la reparación la cual será con su previa autorización y posteriormente continuar con el servicio.

En el servicio de calibración los equipos de la marca de Super Systems Inc. podría incluir ajustes para obtener un mejor desempeño del equipo a favor de su exactitud, por lo que nos autoriza a realizarlos a menos que indique lo contrario.

Después de haber realizado un servicio se enviarán por correo electrónico los resultados para su revisión. Si no se obtiene respuesta por parte del contacto en menos de 24 h, daremos por entendido que el cliente está de acuerdo con la información enviada.

Para calibraciones de equipos ajenos a Super Systems Inc, podría incluir ajuste solo si el cliente ha proveído las herramientas para hacerlo (manuales o softwares) sosteniendo que la calibración está definida en la norma NMX-EZ-055-IMNC vigente.

SERVICIOS EN INSTALACIONES DEL CLIENTE. Para las calibraciones controladores de entradas analógicas los certificados se emitirán por horno o unidad y las etiquetas se colocarán por instrumento.

Para los servicios de *Temperature Uniformity Survey (TUS)* los informes serán realizados por cada temperatura que solicite, para el caso de *System Accuracy Test (SAT)* serán por horno o unidad.

Los resultados previos de las mediciones realizadas se notificarán antes de abandonar las instalaciones, si usted requiere repetir la prueba, los recursos adicionales los tomará en cuenta el agente para negociarlo posteriormente, además de ser registrado en el informe final. Una vez que el cliente haya aceptado el servicio y acordado la fecha de realización del servicio con el cliente, se enviarán los resultados 10 días hábiles máximo a partir de la fecha de realización del servicio.

SERVICIOS EN LABORATORIO. Una vez recibidos los equipos o instrumentos en las instalaciones del laboratorio, se pueden clasificar en los siguientes:

Servicios ordinarios SSi. Para los equipos de la marca de Super Systems Inc. adicional al servicio principal del instrumento incluyen: limpieza, revisiones de componentes, mantenimiento, actualizaciones, ajustes y cambio de partes no críticas (baterías, celdas de oxígeno, filtros, bombas, mangueras, lápiz digital) cuando sean aplicables.

Servicios NO ordinarios SSi. Para los equipos de la marca de Super Systems Inc. adicional al servicio principal del instrumento requieren solución de problemas o fallos, pruebas, soldaduras, desensambles, reemplazo de piezas críticas cuando sea aplicable.

Servicios No Ordinarios otros - Para equipos que no son de la marca Super Systems Inc y/o que sean subcontratados solo aplicará limpieza y reemplazo de piezas

críticas cuando sea aplicable; las herramientas de acceso a las mediciones como software y/o cables especiales siempre deberán ser proporcionados por el cliente;
Nota: Las piezas críticas son las que impactan directamente en la medición y serán reemplazadas siempre bajo confirmación y contrato - orden de compra adicional.

TIEMPOS DE ENTREGA. Una vez que el equipo esté en las instalaciones del laboratorio y que se haya confirmado la clasificación del servicio, el laboratorio tiene promesa de equipo listo para entrega:

Servicios ordinarios SSi - 5 días hábiles.

Servicios NO ordinarios SSi - 10 días hábiles para conclusión del servicio, o en su defecto, de la confirmación del diagnóstico.

Servicios NO ordinarios otros - Variable hasta 15 semanas dependiendo la particularidad.

La emisión de los resultados (certificados, informes, ensayos, etc.) será máximo 10 días hábiles después de que el equipo esté listo para entrega.

Dado que depende la vía en que solicite la entrega, no se considera el tiempo de envío o logística más allá de la fecha de equipo listo para entrega. Estas particularidades serán resueltas con su Agente.